

“ORATORIA PUBBLICA PER BANCARI: COMUNICARE AUTOREVOLEZZA RELAZIONALE”

**Dalla reattività alla presenza: sviluppare una comunicazione
lucida, efficace e ad alto impatto**

Ambito Comunicazione efficace dal vivo

Nell'ambito della finanza spesso ci si trova davanti a controparti complesse (Retail, Private o Corporate e ancor più Istituzionali) la cui relazione pretende di essere gestita con una comunicazione stabile e oggettiva: senza tale competenza il rischio di perdita della controparte è elevato con impatto sui ricavi diretti ed indiretti.

In un mondo in cui circola il denaro la reputazione fa la differenza: una comunicazione autorevole sostiene e veicola le competenze tecniche, una comunicazione inefficace mina il valore dell'oratore.

Le abilità oratorie rappresentano la strategia, oggi più che mai, per acquisire clienti e migliorare la propria posizione interna ed esterna: ovvero diventa lo strumento differenziante in un mondo di standardizzazione operativa.

Le riunioni interne senza una sufficiente preparazione nell'utilizzo della comunicazione spesso divengono inutili, inefficiente e poco funzionali, ovvero si traducono facilmente in un costo.

Le pressioni commerciali a cui le reti di vendita sono sottoposte portano ad una comunicazione reattiva che spesso sfocia nell'aggressività andando a minare la qualità del lavoro.

Gestire in modo efficace le interazioni ad alta pressione nel team, con il top management con i clienti, diventa una delle qualità necessarie per il successo personale professionale e in ogni ambito di vita.

Questo corso permette a tutti coloro che operano nel mondo della finanza (banche, assicurazioni, intermediari finanziari) di mantenere lucidità e autorevolezza anche sotto pressione, migliorando la qualità delle relazioni interne/esterne e l'efficacia commerciale.

APB s.r.l. Unipersonale

P. IVA 07347511003

Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.

Iscritta alla C.C.I.A.A di Roma R.E.A. n. 1027467

Iscritta al Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 07347511003

via Flaminia, 19 - 00196 ROMA

Tel. 339 586 7552

e-mail APB-srl@pec.it

Codice destinatario fatturazione elettronica KRRH6B9

OBIETTIVI

Al termine i partecipanti saranno in grado di:

- riconoscere i propri **automatismi** comunicativi
- evitare **reazioni impulsive gestendo le emozioni**
- comunicare in modo **chiaro, autorevole e non conflittuale**
- gestire **interventi pubblici difficili**
- aumentare **credibilità e impatto professionale**

PROGRAMMA

- ✓ **Riconoscere** il proprio livello di efficacia comunicativa in pubblico;
- ✓ La **comunicazione** come funziona;
- ✓ La **gestione degli stati interiori** durante la comunicazione;
- ✓ Esperienza, integrazione e **trasformazione** del proprio modo di comunicare.

APB s.r.l. Unipersonale

P. IVA 07347511003

Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.

Iscritta alla C.C.I.A.A di Roma R.E.A. n. 1027467

Iscritta al Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 07347511003

via Flaminia, 19 - 00196 ROMA

Tel. 339 586 7552

e-mail APB-srl@pec.it

Codice destinatario fatturazione elettronica KRRH6B9

DESTINATARI

- Coloro che operano in Banche, Intermediari Finanziari e Assicurazioni che vogliono trasmettere un valore personale elevato

Iscrizioni:

Inviare il modulo di adesione per mail a: apb-srl@pec.it

Informazioni: info@ivanotraina.com

RELATORI

Ivano Traina - Planner e Controller Certificato UNI 11602

Speaker, Laureato in Psicologia con specializzazione in Comunicazione e Marketing

Docente di Oratoria Pubblica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, facoltà di Scienze Bancarie Finanziarie e Assicurative

INFORMAZIONI LOGISTICHE

DATA:

venerdì 6 Novembre 2026 ore 9.30-13.30/14.30-17.30

LOCATION: Milano da vivo

INVESTIMENTO

1.497 € + Iva a persona

APB s.r.l. Unipersonale

P. IVA 07347511003

Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.

Iscritta alla C.C.I.A.A di Roma R.E.A. n. 1027467

Iscritta al Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 07347511003

via Flaminia, 19 - 00196 ROMA

Tel. 339 586 7552

e-mail APB-srl@pec.it

Codice destinatario fatturazione elettronica KRRH6B9